

Artikel 1. Definities

1 De opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkt aansprakelijkheid:

- Alrako bv, gevestigd te Kootstertille, Oastkern 25, 9288 XJ,

2 De opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die, al dan niet in het kader van diens bedrijf aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2. Algemeen

1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze mondelinge of schriftelijke aanbiedingen alsmede aanvaarding en overeenkomsten, behoudens indien en voor zover wij schriftelijk anders verklaren. Eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2 Al onze aanbiedingen, prijsopgaven e.d., waarbij niet nadrukkelijk het tegendeel is vermeld, zijn geheel vrijblijvend en behouden hun geldigheid gedurende 30 dagen.

3 De opdrachtnemer geeft van tevoren aan wat de door de opdrachtgever te betalen kosten zijn, ingeval de gedane aanbieding geen akkoord dan wel geen opdracht ten gevolge heeft.

4 Gegevens betreffende het aangeboden, zoals eigenschappen, kleur, maten, enzovoorts, zomede gegevens in drukwerken, afbeeldingen en dergelijke door de opdrachtnemer bij de aanbieding verstrekt zijn bij benadering. Wanneer echter de aanbieding wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, is de wederpartij bevoegd in dat geval de overeenkomst te ontbinden. Kleine afwijkingen zijn geen belemmering voor betaling, noch een grond voor ontbinding van de overeenkomst, noch geven zij een recht op schadevergoeding.

5 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van de opdrachtnemer binden deze laatste niet, zolang zij niet door hem schriftelijk zijn bevestigd. Ondergeschikt personeel is in dit verband: alle medewerkers die geen procuratie hebben.

6 De opdrachtnemer staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het doel, waarvoor de opdrachtgever deze wil bestemmen, zelfs niet indien dat doel aan de opdrachtnemer kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is gebleken.

7 De opdrachtnemer verbindt zich jegens de opdrachtgever hem diensten te leveren die deugdelijk zijn.

Artikel 3. Aanvang werkzaamheden

In overleg met opdrachtgever vangt opdrachtnemer zo spoedig mogelijk na de opdracht met de werkzaamheden aan.

Artikel 4. Auteursrechten

1 Van tekeningen, beschrijvingen, kostenramingen, ontwikkelingsgegevens, materialen, monsters e.d. behoudt opdrachtnemer zich de eigendom voor, die door de opdrachtnemer aan opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld.

2 De opdrachtnemer mag het door de opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen, totdat hem schriftelijk een nieuw adres is meegedeeld.

3 Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen op de oorspronkelijke overeenkomst zijn eerst bindend voor partijen indien met bekwame spoed schriftelijk door de opdrachtnemer bevestigd.

Artikel 5. Meer- en minderwerk

1 De opdrachtnemer is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen en gehouden minderwerk op de aanneemsom in mindering te brengen.

2 Meerwerk houdt in: al hetgeen door de aannemer, hetzij op verzoek of last van de opdrachtgever, hetzij op last van derden of ingevolge nieuwe, dan wel gewijzigde voorschriften boven de in de aanneemovereenkomst uitdrukkelijk vastgestelde hoeveelheden en/of soorten te verwerken materialen wordt geleverd en/of aangebracht, dan wel boven de in die overeenkomst omschreven werkzaamheden worden gepresenteerd. Minderwerk wordt omgekeerd evenzo vastgesteld. Het bepaalde in artikel 7A: 1646 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

2 Montage werkzaamheden worden tegen de (in de branche) gebruikelijke tarieven uitgevoerd.

3 De opdrachtnemer kan de overeengekomen prijzen bindend voor de opdrachtgever verhogen. Indien de opdrachtnemer de prijzen verhoogt binnen drie maanden nadat de overeenkomst is totstandgekomen, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

4 Betaling van de eventuele meerprijs op grond van het in dit artikel voormelde lid 2 zal dienen te geschieden gelijk met de hoofdsom.

5 De werkzaamheden worden of in daggeldwerk (regiewerk) of in aangenomen werk uitgevoerd. Een en ander zoals schriftelijk in de overeenkomst is vastgelegd.

6 De opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij schriftelijk anders is vermeld of overeengekomen.

7 De opdrachtnemer heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden én tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan opdrachtnemer, dan wel zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor de door deze vertraagde aflevering eventueel te lijden schade. Ingeval opdrachtgever geen voorschot kan betalen dan wel geen zekerheid voor de betaling wordt verschaft, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

8 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de betaling van de te leveren goederen en diensten in termijnen te laten verlopen - zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting. Bij de offerte zullen de in rekening te brengen termijnen aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

9 Betaling van facturen dient plaats te vinden zonder enige korting binnen veertien dagen na factuurdatum, ten kantore van opdrachtnemer of door middel van storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. De opdrachtgever is bij niet-volledige betaling in verzuim door het verstrijken van voormelde (fatale) betalingstermijn. Indien de opdrachtgever in verzuim is worden alle facturen onmiddellijk volledig opeisbaar.

10 20 Dagen na het verstrijken van de voormelde betalingstermijn zal de opdrachtgever een rente van 4 % verschuldigd zijn. Tevens zal de opdrachtgever na eerste schriftelijke herinnering of aanmaning als buitengerechtigde kosten verschuldigd zijn een bedrag te berekenen naar het gebruikelijke incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 45,- en voorts minimaal als hierna in lid 12 vermeld.

11 Bij niet tijdige betaling van een of meer facturen zal de opdrachtnemer bij latere leveringen en/of diensten contante betaling dan wel voorschotbetaling kunnen verlangen.

12 Het incassotarief bedraagt in ieder geval:

over de eerste € 3.400,-: 15%.

over het meerdere tot € 6.800,-: 10%.

over het meerdere tot € 15.900,-: 8%.

over het meerdere tot € 63.500,-: 5%.

over het meerdere: 3%.

13 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 7. Levertijden

1 De levertijden zijn vastgesteld in de verwachting, dat er voor de opdrachtnemer geen beletselen zijn de goederen te leveren en dat er geen beletselen zijn voor de aan-/opdrachtnemer het werk ter hand te nemen.

2 Opgegeven termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering van onze diensten dienen wij, de opdrachtnemer, derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

3 Levering in gedeelten geeft de opdrachtgever geen recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen, dan wel de overeengekomen betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

4 Wanneer de bestelde goederen na het verstrijken van de levertijd niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

5 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen wordt deze na schriftelijke mededeling van de opdrachtnemer verlengd, indien en voor zover door omstandigheden, die buiten de risicosfeer van de opdrachtnemer liggen, stagnatie optreedt. Onder zodanige omstandigheden zijn begrepen: weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar en andere omstandigheden die als overmacht kunnen worden aangemerkt. Een dergelijke overschrijding van de oorspronkelijke levertijd geeft de opdrachtgever geen enkel recht tot het vorderen en van schadevergoeding, tot het weigeren van de goederen of diensten of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 8. vervoer

De verzending geschiedt op de wijze als door ons wordt aangegeven. Wenst de opdrachtgever de goederen anders te ontvangen, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor diens rekening. Het vervoer wordt alleen dan verzekerd, indien de opdrachtgever zulks uitdrukkelijk als zodanig voor zijn rekening heeft verzocht.

Artikel 9. verplichtingen van de opdrachtnemer

1 De opdrachtnemer dient het door hem uit te voeren werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.

2 Alle werkzaamheden worden uitgevoerd, naar de aangegeven maten van de tekening en hetgeen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is overeengekomen.

3 De opdrachtnemer aanvaardt de opdracht onder voorbehoud, dat de voor het plan vereiste vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen en toewijzingen tijdig worden verleend.

Artikel 10. uitbesteding werk

1 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opgedragen werkzaamheden uit te besteden.

2 De opdrachtnemer vergewist zich ervan dat, voordat hij tot uitbesteding van het werk overgaat, de opdrachtgever akkoord is met de door opdrachtnemer aan te wijzen derde(n). Ingeval de opdrachtgever niet akkoord is met de aangewezen derde(n), zal opdrachtnemer samen met opdrachtgever tot een oplossing zien te komen.

Artikel 11 Montage zonwering

1 Indien onze offerte, betreffende zonwering montage inhoudt, dan wordt daaronder verstaan de montage op hout of aanwezige spijkerlijsten.

2 Zo de montage dient te geschieden op beton, metselwerk, ijzer of overige niet in het vorige lid van dit artikel vermeld, dan worden de kosten daarvan als meerwerk in rekening gebracht. Zo ook de kosten van eventueel metsel-, hak-, en breekwerk, steigerbouw.

3 Vertraging bij uitvoering van de montage, ontstaan, tengevolge van niet tijdige-, onvakkundige- of bouwvoorbereiding heeft een meerprijs tot gevolg.

Artikel 12. verplichtingen van de opdrachtgever

1 De opdrachtgever zorgt er voor dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over:

- de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen, zoals de voor het plan vereiste vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, een en ander op aanwijzing van de opdrachtnemer;

- het gebouw, het terrein, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd:
- voldoende gelegenheid voor aanvoer en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen.
- 2 Tenzij anders is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water en elektriciteit ter beschikking te stellen. Tevens dient de opdrachtgever voor opslagruimte voor materialen en hijsmateriaal, zorg te dragen. Een en ander voor zover de opdrachtnemer te kennen heeft gegeven behoefte aan opslagruimte te hebben.
- 3 Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor:
 - a. niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering;
 - b. levering van ondeugdelijke materialen;en kan de opdrachtnemer hiervoor en/of eventueel hieruit voortvloeiende schade niet aansprakelijk worden gehouden.
- 4 Indien blijkt, dat voor het leveren van goede en deugdelijke werkzaamheden meer arbeid en materiaal moet worden besteed dan bij het aanvaarden van de opdracht redelijkerwijs was te voorzien, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis stellen. De meerdere kosten komen in dat geval voor de opdrachtgever en zullen aan de opdrachtnemer worden vergoed.
- 5 Indien de opdrachtnemer als gevolg van niet tijdig aanbrengen van elektrische, sanitaire, verwarmings- of andere installaties met de opdracht niet verder kan, met als gevolg dat hij genoodzaakt is op een later tijdstip terug te komen om alsnog de opdracht te voltooien, zal de opdrachtgever hem de daardoor te maken extra kosten vergoeden.
- 6 De opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk twee weken, voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen, te waarschuwen wanneer de opdrachtnemer zijn werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan aanvangen. Ingeval de opdrachtgever nalaat tijdig, zoals hiervoor is omschreven, de opdrachtnemer te waarschuwen dat de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kunnen aanvangen, is de opdrachtgever verplicht de niet gewerkte dagen aan de opdrachtnemer te vergoeden overeenkomstig het afgesproken tarief.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 1 Wanneer de maatopname is verzorgd door opdrachtgever zijn de risico's inzake maatverschillen (in de ruimste zin des woord) voor rekening van opdrachtgever.
- 2 Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, veroorzaakt door opdrachtgever aangewezen derden.
- 3 Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag waarvoor opdrachtnemer zich met betrekking tot het vorenstaande heeft verzekerd, dan wel indien opdrachtnemer geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, tot een bedrag waarvoor opdrachtnemer met een praktijk als onderhavige opdrachtnemer zich pleegt te verzekeren.
- 4 De opdrachtnemer is, behoudens het navolgende dan wel indien schriftelijk anders is bepaald, niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van hulp of andere personen en/of zaken welke door de opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, zoals toeleveranciers en werknemers. Wanneer de rechter oordeelt dat de opdrachtnemer aansprakelijk is dan is de opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor schade als bedoeld in de eerste volzin tot een bedrag per gebeurtenis van maximaal vijf maal het factuurbedrag betrekking hebbende op de werkzaamheden waarbij de schade zich heeft voorgedaan.
- 5 Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor de afnemer voortvloeiende kosten en schade door de opdrachtgever te worden vergoed.
- 6 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wegens niet- of niet behoorlijke nakoming van door opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is beperkt tot hetzij:
 - alsnog presteren;
 - het ondeugdelijk geleverde of vervaardigde te herstellen.De opdrachtgever heeft tevens de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden onder de verplichting de verrichte werkzaamheden en/of de deugdelijk geleverde materialen aan opdrachtnemer te vergoeden.

Artikel 14. reclames/garantie

- 1 Reclames dienen te geschieden binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken dat het afgeleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt.
- 2 Voor de geleverde goederen strekt de garantie zich in het algemeen niet verder uit dan tot het gratis leveren van nieuwe goederen, voor verkochte en geleverde goederen met fabrieksgarantie gelden slechts de door de fabriek gestelde garantievoorwaarden.
- 3 Het invoeren van de garantie kan voor de opdrachtgever geen reden zijn om zijn betalingsverplichtingen niet na te komen.

Artikel 15. eigendomsvoorbehoud

- 1 Zolang de opdrachtnemer geen volledige betaling ter zake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot uitvoering van werk of de koop/verkoop van goederen heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, eigendom van opdrachtnemer.
- 2 Indien de opdrachtgever enige verplichting, voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomst niet nakomt, is de opdrachtnemer gerechtigd de goederen, al dan niet verwerkt terug te nemen, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

Artikel 16. Annulering of schorsing van de opdracht

- 1 De opdrachtgever is bevoegd de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren.
- 2 De opdrachtgever is tevens bevoegd de uitvoering tijdelijk of gedeeltelijk stil te leggen.
- 3 In beide gevallen heeft de opdrachtnemer het recht op volledige schadeloosstelling. De winstderving wordt daarbij bepaald op tien procent (10%) vermeerderd met omzetbelasting. Laatste volzin geldt niet ingeval er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever.

Artikel 17. oplevering van het werk

1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop de opdrachtnemer dit de opdrachtgever schriftelijk dan wel mondeling heeft medegedeeld.

2 De bij de oplevering geconstateerde gebreken dienen binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

3 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen wordt deze na schriftelijke mededeling van de opdrachtnemer verlengd, indien en voor zover door omstandigheden, die buiten de risicosfeer van de opdrachtnemer liggen, stagnatie optreedt. Onder zodanige omstandigheden zijn begrepen: weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar en andere omstandigheden die als overmacht kunnen worden aangemerkt. Een dergelijke overschrijding van de oorspronkelijke levertijd geeft de opdrachtgever geen enkel recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot het weigeren van de goederen of diensten of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 18. toepasselijk recht en forumkeuze

1 Eventuele geschillen over alle verbintenissen en rechtsvorderingen welke uit de overeenkomst voortvloeien zullen naar gelang de absolute bevoegdheid in eerste instantie worden berecht door de relatief bevoegde Kantonrechter, althans de Arrondissementsrechtbank van het arrondissement waarin het bedrijf van de opdrachtnemer is gevestigd. De opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld binnen een maand nadat de opdrachtnemer zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen ter beslechting van het geschil alsnog de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

2 Bij eventuele verschillen in de Nederlandse en een tekst van deze voorwaarden in een andere taal heeft de Nederlandse tekst voorrang.